

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
управления образования
администрации Крапивинского
муниципального округа
_____ Д.С.Заворин

« _____ » _____ 2023

Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Зеленогорский детский сад № 6 «Улыбка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98.4%)						
1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2022 году;	15.01.2023	Ответственный за ведение сайта ДОО	http://ulibka6.ucoz.ru/index/nekazivimaja ocenka kachestva u slovij okazaniia uslug/0-111	15.01.2023

	<p>организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО). -www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций).</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>15.01.2023</p>	<p>Ответственный за ведение сайта ДОО</p>	<p>http://uilibka6.ucoz.ru/index/nekavisiamaia_ocen_ka_kachestva_u_slovij_okazaniija_uslug/0-111</p>	<p>15.01.2023</p>
<p>2</p>	<p>Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортом условий.</p>	<p>Организовать постоянно действующую «Горячую линию» (8 - (384-46 25-003) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Заведующий Ламбина М.В.</p>	<p>Организована постоянно действующая «Горячая линия» для родителей (законных представителей)</p>	<p>31.03.2023</p>
<p>3</p>	<p>Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-</p>	<p>Выполнение мероприятия возможно при капитальном ремонте (год постройки зданий 1991г., 1980 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Заведующий Ламбина М.В., Заместитель заведующего по АХЧ и БЖ Гринева С.А.</p>	<p>Капитальный ремонт учреждения на 2023 год не запланировано</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (64.1%)</p>						

	<p>гигиенических помещений в организации.</p> <p>3.1 Наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски</p>	<p>26.05.2023</p>	<p>Заведующий Ламбина М.В. Заместитель заведующего по АХЧ и БЖ Гринева С.А.</p>	<p>Перенесены сроки включения в план финансово-хозяйственной деятельности расходов на приобретение кресла-коляски на 2025 г.</p>	<p>24.09.2024</p>
<p>3.2</p>	<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Разработать Положение «О предоставлении образовательных услуг для детей-инвалидов по слуху и зрению»</p> <p>Проведение инструктажа работников Зеленогорского детского сада № 6, которые будут сопровождать инвалидов по зданию.</p>	<p>30.03.2023г</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР Янцен О.А.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ и БЖ Гринева С.А.</p>	<p>Разработано Положение «О предоставлении и образовательных услуг для детей-инвалидов по слуху и зрению»</p> <p>Один раз в полугодие проводятся инструктажи для работников, которые будут сопровождать детей-инвалидов по зданию</p>	<p>30.03.2023</p> <p>Один раз в полугодие</p>

3.3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработать Положение «О предоставлении образовательных услуг для детей ОВЗ, детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому»	30.06.2023г	Заместитель заведующего по ВР Янцен О.А.	Разработано Положение «О предоставлении образовательных услуг для детей ОВЗ, детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому»	30.06.2023г
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97.6%)						
4	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	<p>Ввести в штатное расписание Зеленогорского детского сада № 6 ставку педагога-психолога</p> <p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников Зеленогорского детского сада № 6 по профилактике профессионального выгорания</p> <p>Проведение мастер-класса для педагогических работников Зеленогорского детского сада № 6 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	Сентябрь 2023	Заведующий Ламбина М.В.,	<p>Введена в штатное расписание детского сада 1 ставка педагога психолога</p> <p>Проведены тренинги для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания</p> <p>Проводятся мастер-классы для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия педагогических</p>	<p>01.09.2023</p> <p>29.03.2023 31.03.2023</p> <p>Один раз в полугодие</p>

					часах	
5.	<p>Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p>	<p>Размещение информации о результатах деятельности Зеленогорского детского сада № 6 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Зеленогорского детского сада № 6 Зимина И.В.</p>	<p>Размещается еженедельная информация о результатах деятельности учреждения на официальном сайте и (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</p>	<p>Еженедельно</p>
	<p>Размещение информации о результатах деятельности Зеленогорского детского сада № 6 в социальных сетях</p>		<p>По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Старший воспитатель Никифорова О.В.,</p>	<p>Размещается информация о результатах деятельности в социальных сетях (ВК и «Одноклассики»)</p>	<p>По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал</p>
	<p>Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы в Зеленогорском детском саду № 6</p>		<p>26.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР Янцен О.А.,</p>	<p>Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня</p>	<p>26.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)</p>

		<p>Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в Зеленогорском детском саду № 6</p>	<p>04.05.2023</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР Янцен О.А.,</p>	<p>Проведен День открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в Зеленогорском детском саду № 6</p>	<p>удовлетворенности условиями и режимом работы учреждения</p>	<p>04.05.2023</p>
--	--	--	-------------------	--	---	--	-------------------

Заведующий

М.В.Ламбина